Présentation Salle Via eMeeting

Table des matières

Expérience de SVIeSolutions 3

Présentation de Via eMeeting 4

Présentation du portail web 8

Nos services de proximité 12

Gestion d'événements 12

Environnement Technologique 14

100% WEB, sécurisée et hébergée au Québec 14

Conférence audio SVI eSolutions 15

Location de salles de Via eMeeting 10 16

Location de salles de Via eMeeting 15 17

Location de salles de Via eMeeting 25 18

Location de salles de Via eMeeting 50 19

Services connexes 20

Pourquoi choisir SVI eSolutions ? 21

Expérience de SVIeSolutions

Depuis 2003, SVIeSolutions soutient au quotidien des milliers d'utilisateurs sept jours sur sept en temps réel. SVI eSolutions est le développeur derrière la solution Via, une plateforme de vidéo/web conférence éprouvée et utilisée par des organisations de renom autant au Québec qu'à l'extérieur. Durant ces dernières années, SVI e Solutions s'est mérité une réputation enviable dans des marchés aussi variés que le domaine corporatif, gouvernemental et éducationnel.

En plus d'offrir une application dont la convivialité et l'efficacité sont appréciées de tous nos clients, le succès de SVI e Solutions est aussi attribuable à la qualité de ses services **d'intégration, d'implantation** et de **support à la clientèle**. Il faut réaliser que le support aux utilisateurs est une condition essentielle à la réussite de l'implantation de services internes ou externes de communication web. Notre service bilingue et sans délai nous distingue dans le marché et fait la différence dans la qualité de l'expérience des utilisateurs non initiés avec ces technologies.

SVI offre également des services spécialisés dans la vente et l'installation d'équipements de conférence web. Faire un bon choix de périphériques tels que micros et caméras permettent aux utilisateurs de vivre une expérience dynamique et satisfaisante dans leurs rencontres, conférences, formations et webcasts. Cela contribue également à minimiser les coûts d'implantation en plus d'assurer la qualité des communications.

SVI est le propriétaire de la gamme logicielle la plus conviviale sur le marché. Très rapide de prise en main avec la capacité de répondre à l'ensemble des besoins de votre organisation (formation, réunion, webcasts, téléconférence, messagerie instantanée, messagerie multimédia, etc.), son implantation ne se heurte pas à des réactions de résistance au changement, car les utilisateurs ne sont pas confrontés à une multitude de types d'applications et d'accès.

Enfin, en fonction de vos besoins spécifiques, SVI eSolutions met à votre service des ingénieurs logiciels en mesure de **développer des fonctionnalités sur mesure**, ou d'automatiser des échanges d'information avec des systèmes déjà en place dans votre organisation à l'aide de ses API et connecteurs LDAP.

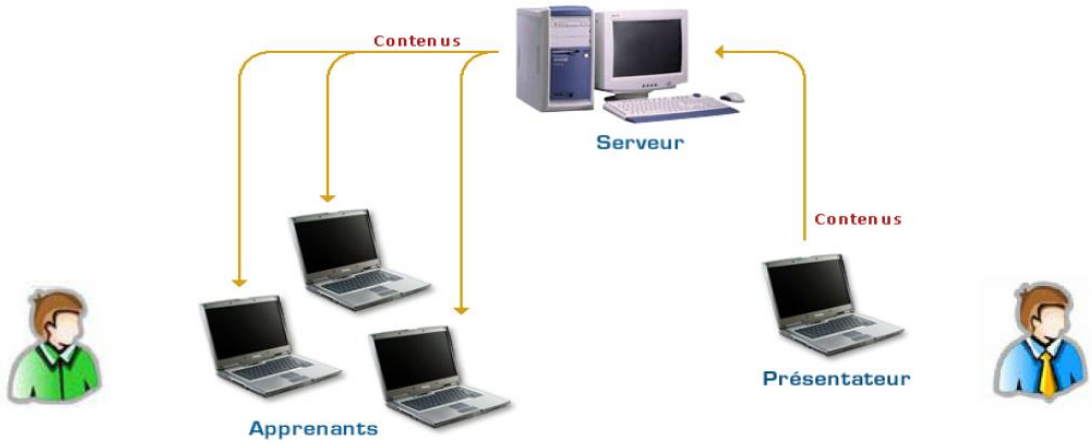
Présentation de Via eMeeting

Via eMeeting fait partie de la nouvelle génération d'outils 100% Web et multimédia (voix, vidéo, son et données) de formation, réunion et de travail collaboratif, permettant à des participants, de communiquer à distance et en temps réel.

Fonctionnement de Via

La Solution clé-en-main Via eMeeting, est une solution de réunion, de formation et de travail collaboratif, conçue pour créer des situations de communication et d'interaction à distance, en mode synchrone, dans des contextes divers, où les participants disposent de conditions facilitant l'utilisation efficace des fonctionnalités de l'outil. Parmi ces conditions figurent l'environnement informatique ainsi que le niveau d'autonomie technologique des participants(es).

Via est une solution basée sur une technologie client/serveur. Les clients se connectent donc au serveur central qui, lui, retransmet ensuite l'information à chacun des participants.



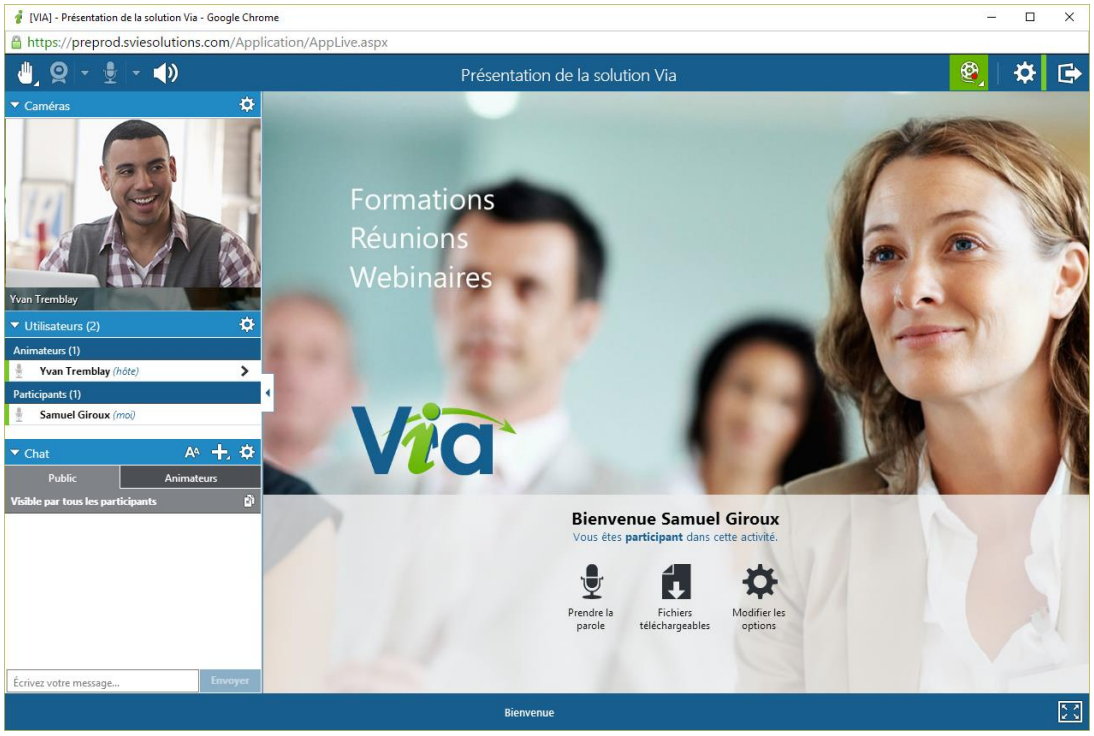
Principales fonctionnalités de Via

- ✓ Via ne requiert **aucune installation** sur l'ordinateur d'un participant relié à une connexion Internet à haute vitesse de préférence. L'accès à de tierces parties est ainsi grandement simplifié.
- ✓ Via fonctionne sur Windows, OSX et Linux
- ✓ **La solution ne limite pas le nombre de Flux audio-vidéo utilisés en simultané** et un régulateur de connexion modifie automatiquement le poids des caméras en fonction du nombre ;
- ✓ Un **assistant de configuration** permet d'optimiser l'utilisation des périphériques de l'ordinateur de chacun des participants
- ✓ Via offre **un son clair et sans écho**
- ✓ **Voix IP** et/ou en conjonction avec le **serveur de téléconférence** de SVI e Solutions
- ✓ Accès aux fonctionnalités de Via sur **une seule interface**
- ✓ Interfaces **multilingues et personnalisables** aux couleurs du client incluant son logo
- ✓ API et connecteurs permettants d'intégrer Via à vos systèmes de gestion et stratégies d'authentification SSO (**LDAP, SHIB, Moodle, Sakai, D2L**).
- ✓ Présentation de documents multimédia (image, photo, son et vidéo) ;

- ✓ Présentation de documents bureautiques (Word, Excel, Powerpoint avec et sans animation, Open Office, PDF, etc.) ;
- ✓ Tableaux blancs interactifs ;
- ✓ Outils d'annotation pour dynamiser les interactivités et disponibles sur tous les types de document et sur les tableaux blancs ;
- ✓ Partage d'écran disponible quelque soit le navigateur Internet et le système d'exploitation ;
- ✓ Sondages/Evaluations/Quiz/QCM/QCU/ÉCHELLE avec représentation graphique des résultats ;
- ✓ **Utilisation des webcams sans limitation sur le nombre en simultané** ;
- ✓ Chat public ou privé contrôlé par les animateurs ;
- ✓ Partage de pages web ;
- ✓ Contrôle des droits et des périphériques de chaque participant et **gestion à distance des périphériques** ;
- ✓ Impression et téléchargement des documents présentés ;
- ✓ Enregistrement et édition des activités synchrones et possibilité de les revisionner sur PC ou Mobiles;
- ✓ Export vidéo et audio des enregistrements pour ordinateurs et appareils mobiles ;
- ✓ Accès à l'outil à partir d'un ordinateur ou d'un appareil mobile (smartphones et Tablettes) ;
- ✓ Indicateur des variations de la capacité de la bande passante par participant ;
- ✓ Possibilité de personnaliser les paramètres de diffusion des caméras selon vos préférences ;
- ✓ Gestion automatique et individuelle de la qualité des webcams en fonction de la bande passante de chaque participant ;
- ✓ Gestion du statut, de l'état et des droits d'intervention de chacun des participants ;
- ✓ Possibilité d'avoir **plusieurs animateurs** ou formateurs par réunion ou formation ;
- ✓ Prévisualisation des documents devant être présentés ;
- ✓ **Anti-écho intégré** permettant de gérer les retours de sons produits par l'utilisation de haut-parleurs et micro ;
- ✓ **Vidéo conférence et classe mixte,** afin de vous permettre de profiter en simultané des documents et des webcams des participants, le mode d'affichage 2 écrans est disponible ;
- ✓ **Salle d'attente** paramétrable par activité ;
- ✓ **Mode Vidéo examen** permettant à l'enseignant de voir l'ensemble des participants sans que chaque participant puissent voir les vidéos des autres ;
- ✓ **Enregistrement serveur** – accès automatique dès la fin de l'enregistrement selon les droits.

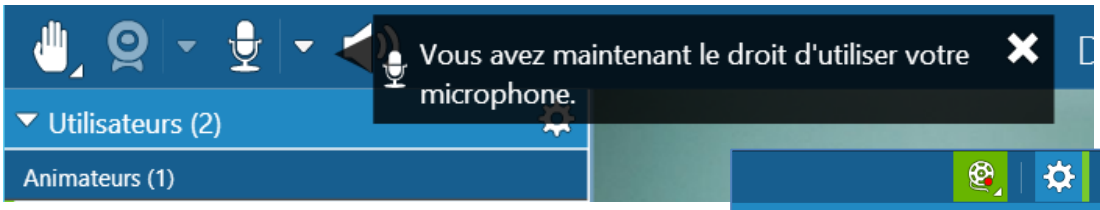
Simplicité et convivialité

Via possède une **interface d'une simplicité d'utilisation unique** qui à de nombreux avantages par rapport aux autres plates-formes. L'utilisation d'infobulles pour informer l'utilisateur et les compléments d'information présents dans l'interface de gestion sont de bons exemples. Les interfaces sont conçues pour une utilisation intuitive et des plus conviviales avec une prise en main rapide pour **des utilisateurs de tout âge et de toute provenance**. Ce souci est omniprésent dans l'ensemble de l'application et en a fait la renommée de la solution en formation synchrone.



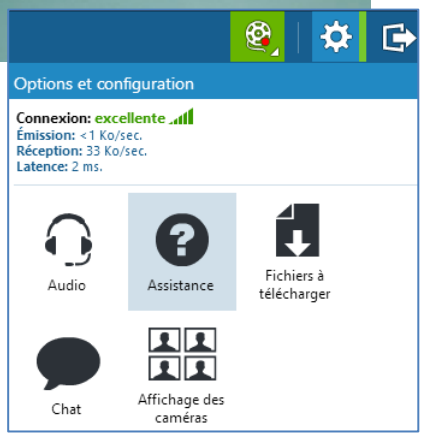
Dès son arrivée, l'utilisateur peut cliquer sur les boutons de l'écran d'accueil afin de se voir guider dans l'interface, Via lui ouvre la section et lui affiche une infobulle explicative.

Des notifications contextuelles orientent les utilisateurs afin de simplifier leur prise en main comme ici, lorsqu'un utilisateur se voit octroyer le droit d'utiliser son microphone. En plus de la notification, le bouton clignote légèrement afin que l'utilisateur saisisse rapidement sur quelle zone de l'interface il doit cliquer.



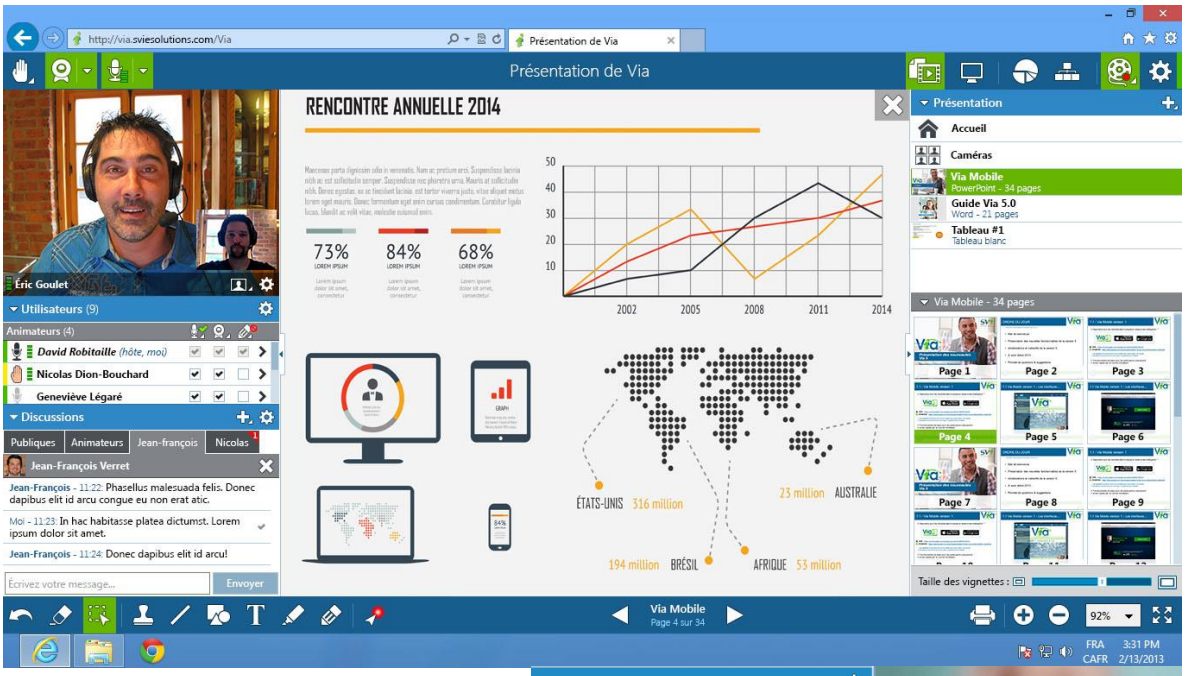
Les menus sont visuels et la navigation y est simple, les options y sont présentées avec des icônes afin de rendre évident les choix de l'utilisateur. Le fonctionnement est entièrement compatible avec les interfaces tactiles et adapté pour les mobiles.

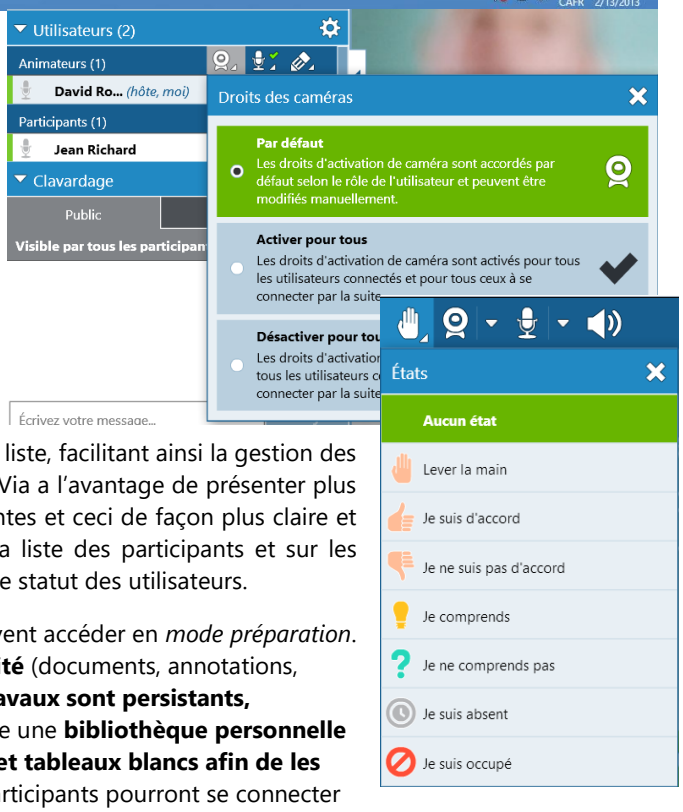
Les ressources d'assistance sont directement accessibles par la plate-forme pour faciliter l'accès au soutien technique.



Pour l'animateur

Le même souci de simplicité est présent dans l'interface de l'animateur, avec les fonctions nécessaires à la présentation et la gestion des communications dans la rencontre. La gestion des documents à présenter est visuelle, l'animateur étant en mesure de visualiser toutes les vignettes du document à présenter.





Les options sont présentées graphiquement, leur sélection est explicite et expliquée clairement à l'utilisateur.

Interactivité iconique

L'interactivité et la simplicité est mise en avant avec Via puisque tous les participants peuvent, à tout moment, indiquer leur état personnel ou rétroaction. De plus, si un participant « lève la main », ceci émettra une alerte sonore (configurable) pour le formateur en plus de positionner le nom de l'utilisateur au haut de la liste, facilitant ainsi la gestion des périodes de questions ou autres interventions. Via a l'avantage de présenter plus de choix que la plupart des solutions concurrentes et ceci de façon plus claire et conviviale. Cette sélection se répercute dans la liste des participants et sur les vignettes vidéo afin de repérer à tout moment le statut des utilisateurs.

Dès la création de l'activité, les animateurs peuvent accéder en *mode préparation*. Ils peuvent **alors préparer d'avance leur activité** (documents, annotations, sondages, tableaux blancs, Ateliers, etc.). **Les travaux sont persistants, enregistrés dans la rencontre.** Chacun possède une **bibliothèque personnelle de contenu et peut y stocker les documents et tableaux blancs afin de les réutiliser dans leurs autres rencontres.** Les participants pourront se connecter 30 minutes avant le moment prévu s'il s'agit d'une rencontre planifiée, où selon les paramètres de la salle d'attente selon vos préférences pour l'activité.

Une souplesse d'affichage vidéo inégalée

Les vidéos peuvent être présentées à plusieurs endroits dans l'interface en fonction des besoins de présentation. L'animateur contrôle si les participants peuvent décider de leur affichage. Des fonctions pratiques permettent de déléguer le contrôle de l'activation des périphériques ou encore de fonctionner en mode Interlocuteur actif afin que chacun puisse ouvrir sa caméra mais être présenté aux autres au moment où ils prennent la parole.

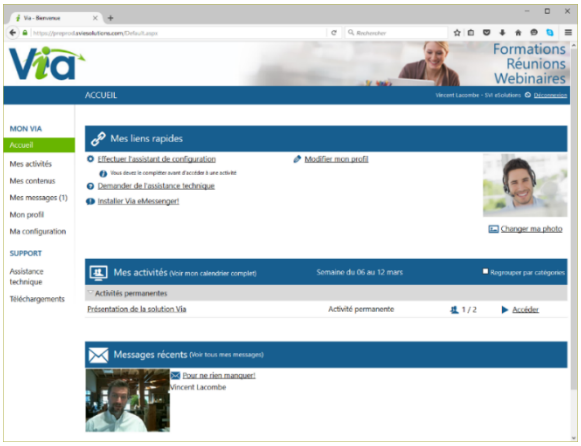
Fini la recherche des options !

Via a été conçu afin de permettre de repérer les fonctions et options sans avoir de menus dans lesquels chercher! Chaque section de l'application contient une petite balise « options » qui présente à l'utilisateur les fonctions plus avancées en fonction de son contexte d'utilisation. Simple comme tout!

Présentation du portail web

Le portail permet la création des activités (planifiées, permanentes, récurrentes, dupliquées, personnelles), la gestion des utilisateurs, des groupes utilisateurs, permet de fixer des rappels, d'envoyer des invitations, de gérer les accès API, de définir la configuration par défaut des activités, de générer des rapports, de gérer les présences et le contenu des rencontres, de produire des sondages, d'accéder aux ressources d'aide et de configuration, etc.

Les statistiques peuvent entre autre être produites par utilisateurs ou groupes d'utilisateurs et exportés afin d'être exploitées dans une suite bureautique comme Microsoft office.



Fiche technique

Configuration requise

Navigateurs

- Microsoft Edge
- Microsoft Internet Explorer (7.0+)
- Mozilla FireFox (3.6+)
- Safari (4.0+)
- Chrome (7.0+)

Systèmes

- *Windows XP, Windows Vista, Windows 7, 8 ou 10, Linux* ou *Mac OS* 10.5 ou plus récent
- Processeur : 2 GHz ou plus
- Mémoire : 1 Go RAM (2 Go RAM ou plus recommandés)

Extension (Plugiciel)

- *Via 6 : Adobe Flash Player* 10.3 ou plus récent
- *Via 8 : Adobe Flash Player* 11.3 ou plus récent

Connexion Internet

Les requis de connexion et d'utilisation des caméras sont paramétrables sur mesure dans votre environnement afin de correspondre à vos requis.

Partage d'écran (mode application)

SYSTÈMES D'EXPLOITATION :

Windows XP et +

MAC *10.8 et +*

LINUX (Kernel 2.6.16 et +, glibc 2.4 et +, NPTL 2.4 et +, X11)

Les navigateurs Safari, Firefox, Chrome, Internet Explorer et Edge sont officiellement supportés.

Également disponible en ActiveX pour Internet Explorer ou sans installation à l'aide de la version Java pour Windows, MAC et LINUX.

Applications Mobiles

Communiquez à distance à partir de vos tablettes et Smartphone avec ViaMobile ! L'application vous permet d'interagir avec votre microphone et votre webcam, d'utiliser les outils d'annotation et de présentation des documents ! Les enregistrements sont accessibles par les applications mobiles.

iPhone et iPad

Androïd

Une équipe de conseillers spécialisés au service de tous vos utilisateurs

Être présent auprès de vos participants afin de réponde à leurs questions et les aider à traverser les petits et grands écueils techniques est une condition essentielle à la réussite d'opérations de réunion ou de formation à distance. L'adhésion des gens à ces solutions dépend grandement de leur capacité à continuer sans embûche dans l'environnement numérique et réduire leurs craintes par rapport à l'utilisation de ces moyens de communication.

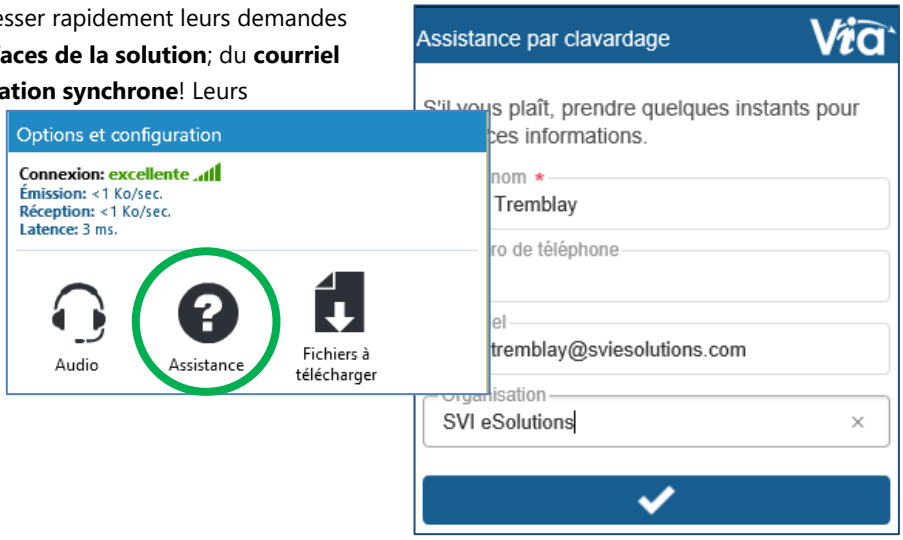
Ce support est disponible **tous les jours de 8h à 22h en français et en anglais**. Vos participants contactent le support à l'aide des numéros sans frais (*Amérique du Nord **1 (866) 843-4848*** *et en Europe **+3 380 508 1020***).

Le service n'est pas seulement disponible par téléphone; vos utilisateurs peuvent faire leurs demandes par **clavardage**, **courriel** ou directement dans l'outil de gestion des demandes sur le **portail s'assistance** : https://monassistance.sviesolutions.com

Toute demande (courriel, téléphone, chat en ligne et outil de gestion des tickets) à pour point de départ la création d'un ticket dans le système de gestion. La création des tickets est réalisée par les conseillers lors de la réception des appels par téléphone, courriels et assistance par chat. Dépendamment de la nature de la demande et sa gravité, des niveaux de services (SLA) sont suivis.

Un service accessible facilement pour vos utilisateurs

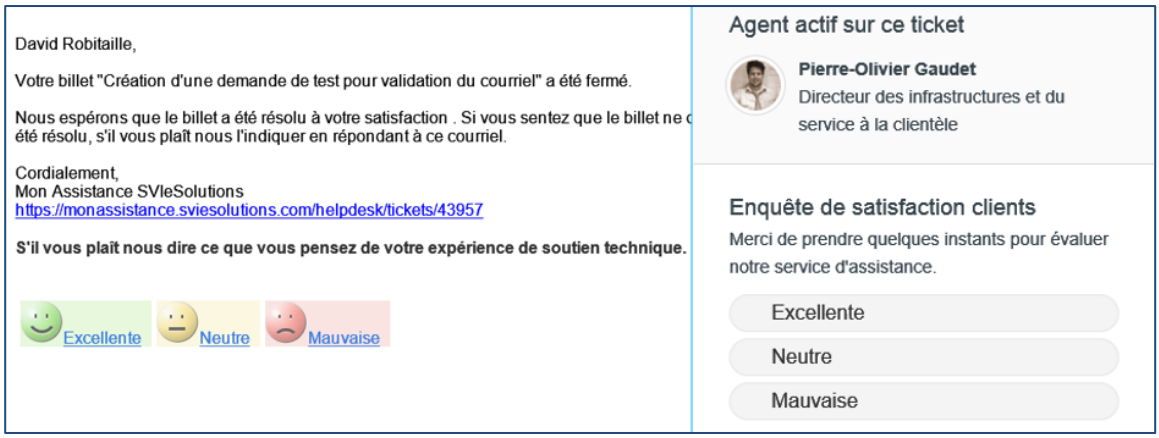
Vos utilisateurs peuvent adresser rapidement leurs demandes **directement dans les interfaces de la solution**; du **courriel d'invitation** jusqu'à **l'application synchrone**! Leurs informations sont directement transmises afin de faciliter et accélérer leur demande.



Pour réussir, la transparence a bien meilleur goût…

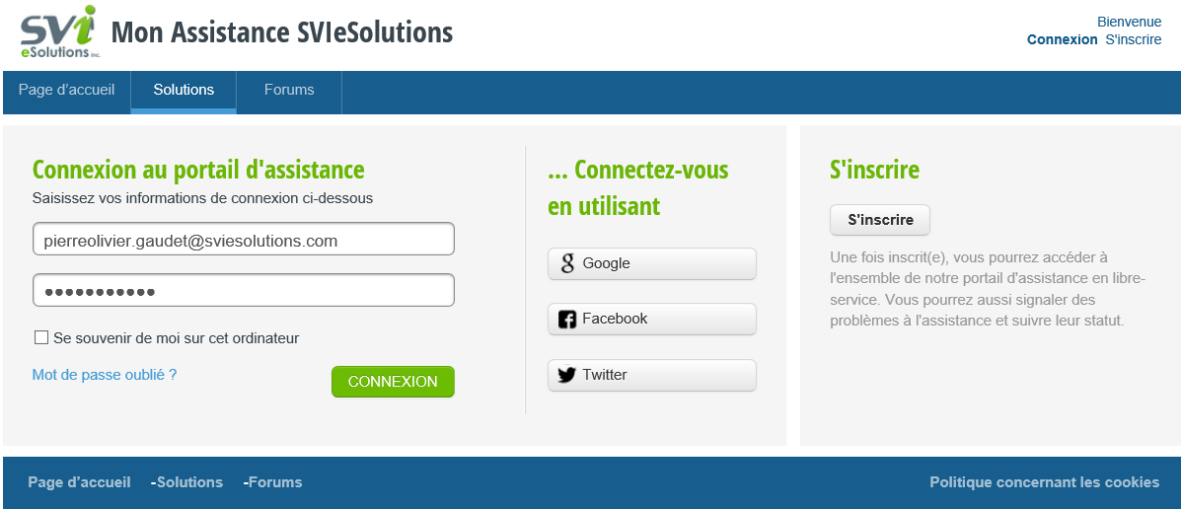
Vos gestionnaires **ont accès à l'ensemble des demandes de vos utilisateurs afin :**

- de connaître le détail et la nature des demandes et des problèmes rencontrés ;
- d'exporter les demandes afin de produire des statistiques ;
- de connaître les évaluations et la satisfaction de leurs utilisateurs par rapport aux services rendus au support.



Chaque demande est évaluée par vos utilisateurs afin de nous assurer d'un service d'une qualité exceptionnelle

Vos gestionnaires peuvent donc s'authentifier directement sur le portail et visualiser l'avancement des demandes faites par tous vos utilisateurs, voir les messages et alertes en temps réel (problèmes occurrences serveurs, etc.). Le portail offre aussi des tutoriels vidéo et documents sur la solution



Nos services de proximité

Accompagnement : votre conseiller en ligne avec vous

Nos conseillers spécialisés demeurent avec vous en ligne afin de s'occuper du bon déroulement des activités et vous permettre de vous concentrer sur l'essentiel!

Démarrage d'activités

Si votre audience se branche pour la première fois, une courte présentation de l'environnement et des principales fonctions de collaboration leur est faite. Les conseillers valident également le bon fonctionnement des périphériques des participants.

Préconfiguration des participants

Tout comme lors du démarrage d'activités, nos conseillers peuvent prendre rendez-vous avec vos utilisateurs afin de valider le bon fonctionnement de leurs installations ainsi que leur compréhension de base de l'environnement de collaboration.

Formations Via!

En fonction du type d'utilisateur et du besoin à combler, les formations sont disponibles pour les coordonnateurs, administrateurs, techniciens, animateurs et participants.

Personnalisation des interfaces

L'environnement peut être entièrement personnalisé aux couleurs et logo de votre institution, même en mode SAAS. Vos collaborateurs et utilisateurs accèdent à vos rencontres à partir de courriels personnalisés.

Développement sur mesure et intégration

Enfin, en fonction de vos besoins spécifiques, SVIeSolutions met à votre service des ingénieurs logiciels en mesure de développer des fonctionnalités sur mesure, ou d'automatiser des échanges d'information avec des systèmes déjà en place dans votre organisation à l'aide de ses API et connecteurs LDAP.

Gestion d'événements

SVI eSolutions vous accompagne dans la gestion de vos événements virtuels de formation ou de Webinaires. Notre équipe vous offre le support nécessaire à la mise en place et la réalisation de votre diffusion web.

Nos équipements à la fine pointe permettent une captation et une diffusion de votre évènement à des coûts très concurrentiels.

Diffusez vos événements et webinaires avec l'assurance d'une réussite grâce à nos services de gestion d'événements clé en main ou à la carte. Notre équipe de conseillers spécialisés vous accompagne tout au long du processus afin que chaque détail soit pris en compte et que votre événement soit un succès!

L'environnement webinaire ne nécessite pas d'installation. On y accède à partir d'un simple clic dans le courriel d'invitation.

En plus des versions pour ordinateurs Mac OS, Linux et Windows, vos participants peuvent également utiliser les applications mobiles gratuites pour participer sur leurs tablettes et téléphones intelligents IOS, Android et BlackBerry.

Notre équipe de captation et de diffusion vous assistera dans le choix de la qualité vidéo optimale en fonction de votre événement et des réalités techniques de votre audience. Ils pourront suivre vos panélistes et présentations de près, tout en étant à distance.

Sécurité des communications dans Via

L'accès à Via se fait par une authentification sécuritaire à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour ainsi garantir la confidentialité des accès aux rencontres. De plus, les utilisateurs verront uniquement les sessions auxquels ils sont inscrits. Les options visibles par les usagers dans l'interface de gestion de Via seront déterminées d'après le rôle accordé.

Via permet des communications entièrement sécurisées entre les utilisateurs par l'ajout du protocole de cryptages 128 bits sur le site internet de l'outil. Lors de la communication avec le serveur, l'ensemble des données est ainsi sécurisé depuis l'entrée du mot de passe jusqu'à la déconnexion de l'utilisateur.

À l'intérieur des rencontres, divers protocoles sont utilisés pour permettre la communication :

Real Time Messaging Protocol (RTMP) est un protocole de streaming audio, vidéo et de données par Internet ou réseau local entre l'extension Flash Player et un serveur.

Ce protocole peut être utilisé en trois formes distinctes :

- Le RTMP fonctionne en TCP et n'est pas sécurisé. Il utilise par défaut le port 1935.
- RTMPT permet d'encapsuler les informations, sur le port 80 en HTTP, afin de permettre une connectivité lorsque des pare-feu sont en opération dans l'environnement réseau dans lequel l'utilisateur émet des données.
- RTMPS est également une encapsulation comme le RTMPT mais fonctionnant sur une connexion sécurisée HTTPS.

Afin d'utiliser le protocole HTTPS et ainsi sécuriser les communications, l'utilisateur créant la rencontre peut cocher la case réservée à cet effet dans la section « Options avancées » lors de la création de l'activité.

Environnement Technologique

Les outils télé-collaboratifs, tel Via, sont conçus pour créer des situations de communication et d'interaction à distance, en mode synchrone, où les participants disposent de conditions facilitant l'utilisation efficace des fonctionnalités de l'outil. Parmi ces conditions figurent l'environnement informatique, la qualité et le fonctionnement des périphériques (casque d'écoute avec microphone, caméra Web, haut-parleurs), le niveau d'autonomie technologique des participants ainsi que l'adéquation des installations physiques lors des activités. Les conditions peuvent varier selon l'utilisation faite de ladite plate-forme.

Via est une solution basée sur une technologie client/serveur. Les clients se connectent tous au serveur central qui retransmet ensuite l'information à chaque participant.

Environnement Technologique

Information sur les ports

Via utilise la technologie Adobe Flash pour communiquer entre le serveur et les clients. Par défaut, l'application Via utilise le port 1935 (Port TCP 1935 « RTMP » : port propriétaire de la technologie Flash). Si la communication s'avère impossible par cette méthode, l'application tentera une nouvelle connexion par le port 80. Finalement, si cette tentative est vaine, les informations seront encapsulées sur le port 80. Pour le mode sécurisé HTTPS, Via utilise le port 443.

Plugiciel Via ScreenSharing(Plugin)

Afin d'utiliser le partage d'applications, vous devez installer l'extension « Via ScreenSharing ». Le plugiciel peut s'installer directement à partir du navigateur « ActiveX » mais requière des droits suffisants sur le poste de travail. Une version « MSI » permet de faire un déploiement simple et efficace dans des environnements protégés.

Hébergement dans le réseau du RISQ

100% WEB, sécurisée et hébergée au Québec

Hébergé au cœur du RISQ à Montréal sur des infrastructures propriétaires à SVI, les informations nominatives de vos utilisateurs ne seront jamais sur des serveurs situés à l'extérieur du Québec, ce qui est un **important requis de sécurité pour les institutions publiques et parapubliques canadiennes**. Le fait d'être hébergé au Québec et près du QIX (échangeur principal au Québec entre les fournisseurs privés) permet aussi d'augmenter les performances d'utilisation pour vos utilisateurs qui, abonnés aux grands fournisseurs privés (Bell, Videotron, Telus, etc.) demeureront sur des réseaux dans la province. L'endroit est un des plus gros centre réseau au Québec. Surveillée 24/24 365 jours par année avec un accès contrôlé et sécuritaire, cette infrastructure dispose de protection contre les pannes électriques et le feu. Les équipements de SVI eSolutions sont sous clef et seules les personnes responsables chez SVI y ont accès.

Transparent pour vos utilisateurs, **vos propres adresses dns peuvent être utilisées** afin d'accéder au portail et personnaliser la solution. **Votre espace de stockage est illimité.**

Conférence audio SVI eSolutions

Le service d'**audioconférence** de SVI eSolutions, simple d'utilisation, fiable et très concurrentiel, permet au personnel des organisations de participer à des réunions ou à des présentations, sans avoir à y assister en personne. Cet outil de communication aide à réduire les frais de déplacement et les télétravailleurs peuvent rester en contact avec leur bureau en tout temps.

Le service d'**audioconférence** de SVI eSolutions permet aussi aux animateurs des rencontres de gérer les droits de parole en ligne avec Via eLearning &eMeeting ou Via eCollaboration.

Fonctionnement de la conférence SVI eSolutions

Pour chaque conférence, vous disposez d'un numéro de téléphone, d'un code organisateur et d'un code invité.

Vous communiquez à vos participants le numéro de téléphone de la conférence et le code invité correspondant, puis à l'heure convenue, vous appelez ce numéro, entrez le code animateur et démarrez la conférence. Les participants font de même avec le code invité, ce qui leur donne accès à la conférence.

Les avantages du service de conférence téléphonique SVI eSolutions:

- Instantané et sans réservation
- Un numéro d'accès sans frais pour les participants en Amérique du Nord
- Plusieurs numéros d'accès locaux
- Plusieurs numéros d'accès internationaux
- Codes d'accès personnels
- La capacité de supporter des conférences avec nombreux participants
- La possibilité d'enregistrer et réécouter vos conférences
- Un Réseau performant et fiable avec une équipe de support bilingue
- Un environnement hautement sécurisé
- Facturation à la minute et par participant
- Pas de frais mensuels de base, aucun frais d'installation, pas de coûts cachés ou frais d'annulation
- Informations détaillées sur les comptes en ligne

Tarification

L'utilisation de la téléphonie en audio conférence avec les numéros locaux est accessible au prix de 0,055 $ la minute et par connexion

L'utilisation de la téléphonie en audio conférence avec un numéro 800 valide au Canada et aux États-Unis coûte 0,08 $ la minute et par connexion.

Lors d'une conférence, les utilisateurs ont la possibilité d'utiliser les numéros locaux disponibles ou le numéro 800.

Villes disponibles pour les numéros locaux

- Montréal (514)
- Drummondville (819)
- Chicoutimi (418)
- Victoria (778)
- Winnipeg (204)
- Québec (418)
- Sherbrooke (819)
- Toronto (647)
- Halifax (982)
- Ontario (613)
- Trois-Rivières (819)
- Vancouver (778)
- St-Johns (709)

Location de salles de Via eMeeting 10

La location de salles virtuelles permet aux organisations de mettre en place des services internes ou externes de formation, réunion ou séminaire web par la mise en place d'un environnement de web collaboration limité en termes **de salles simultanées, de connexions simultanées**, mais illimités dans le de rencontres selon les limites du nombre de minutes incluses dans la plan.

Les connexions peuvent donc être utilisées en tout temps et par autant d'organisateurs que vous le désirez.

Sont inclus dans les tarifs

- 10 participants par salle
- 27 000 minutes d'utilisation mensuelle
- la voix IP,
- le support technique de premier niveau bilingue et sans délais,
- le support technique de deuxième niveau,
- les mises à jour et les nouvelles versions de Via,
- l'hébergement sécurisé, la location de serveurs et les frais de bande passante.
- Le coût pour les utilisateurs additionnel à la minute est de 0,06$ par participant
- La ré écoute des enregistrements.
- Location de minutes additionnelles à 0,015$ par minutes

Les frais d'utilisation du pont téléphonique sont en supplément et détailler à la section **Conférence audio SVI eSolutions**

Le coût de la location d'une salle virtuelle 10 est de 499,50 $/an (49,95$ /mois).

Location de salles de Via eMeeting 15

La location de salles virtuelles permet aux organisations de mettre en place des services internes ou externes de formation, réunion ou séminaire web par la mise en place d'un environnement de web collaboration limité en termes **de salles simultanées, de connexions simultanées**, mais illimités dans le de rencontres selon les limites du nombre de minutes incluses dans la plan.

Les connexions peuvent donc être utilisées en tout temps et par autant d'organisateurs que vous le désirez.

Sont inclus dans les tarifs

- 15 participants par salle
- 40 500 minutes d'utilisation mensuelle
- la voix IP,
- le support technique de premier niveau bilingue et sans délais,
- le support technique de deuxième niveau,
- les mises à jour et les nouvelles versions de Via,
- l'hébergement sécurisé, la location de serveurs et les frais de bande passante.
- Le coût pour les utilisateurs additionnel à la minute est de 0,06$ par participant
- La ré écoute des enregistrements.
- Location de minutes additionnelles à 0,015$ par minutes

Les frais d'utilisation du pont téléphonique sont en supplément et détailler à la section **Conférence audio SVI eSolutions**

Le coût de la location d'une salle virtuelle 15 est de 899,50 $/an (89,95$ /mois).

Location de salles de Via eMeeting 25

La location de salles virtuelles permet aux organisations de mettre en place des services internes ou externes de formation, réunion ou séminaire web par la mise en place d'un environnement de web collaboration limité en termes **de salles simultanées, de connexions simultanées**, mais illimités dans le de rencontres selon les limites du nombre de minutes incluses dans la plan.

Les connexions peuvent donc être utilisées en tout temps et par autant d'organisateurs que vous le désirez.

Sont inclus dans les tarifs Salle Via eLearning

- 25 participants par salle
- 72 000 minutes d'utilisation mensuelle
- la voix IP,
- le support technique de premier niveau bilingue et sans délais,
- le support technique de deuxième niveau,
- les mises à jour et les nouvelles versions de Via,
- l'hébergement sécurisé, la location de serveurs et les frais de bande passante.
- Le coût pour les utilisateurs additionnel à la minute est de 0,06$ par participant
- La ré écoute des enregistrements.
- Location de minutes additionnelles à 0,015$ par minutes

Les frais d'utilisation du pont téléphonique sont en supplément et détailler à la section **Conférence audio SVI eSolutions**

Le coût de la location d'une salle virtuelle 25 est de 1 499,50 $/an (149,95 $/mois).

Location de salles de Via eMeeting 50

La location de salles virtuelles permet aux organisations de mettre en place des services internes ou externes de formation, réunion ou séminaire web par la mise en place d'un environnement de web collaboration limité en termes **de salles simultanées, de connexions simultanées**, mais illimités dans le de rencontres selon les limites du nombre de minutes incluses dans la plan.

Les connexions peuvent donc être utilisées en tout temps et par autant d'organisateurs que vous le désirez.

Sont inclus dans les tarifs Salle Via eLearning

- 50 participants par salle
- 81 000 minutes d'utilisation mensuelle
- la voix IP,
- le support technique de premier niveau bilingue et sans délais,
- le support technique de deuxième niveau,
- les mises à jour et les nouvelles versions de Via,
- l'hébergement sécurisé, la location de serveurs et les frais de bande passante.
- Le coût pour les utilisateurs additionnel à la minute est de 0,06$ par participant
- La ré écoute des enregistrements.
- Location de minutes additionnelles à 0,015$ par minutes

Les frais d'utilisation du pont téléphonique sont en supplément et détailler à la section **Conférence audio SVI eSolutions**

Le coût de la location d'une salle virtuelle 50 est de 2 399,50 $/an (239,50 $/mois).

Services connexes

Voici les différents services supplémentaires que nous pouvons vous offrir.

Personnalisation des interfaces de Via

La personnalisation des interfaces de base coûte **390,00 $** et personnalisation de toutes les interfaces de Via coûte **780,00 $** (voir le document sur la personnalisation des interfaces pour plus d'information).

Formation d'un technicien

290,00 $ par technicien, minimum de 2 participants par formation. Cette formation est requise seulement si la licence d'utilisation de Via est installée sur le serveur du client et inclut le support technique de SVI de ceux qui sont formés.

Formation d'un coordonnateur

195,00 $ par coordonnateur, minimum de 2 participants par formation.

Formation d'un animateur

95,00 $ par animateur, minimum de 3 participants par formation.

Accompagnement en ligne d'un animateur ou d'un formateur

95,00 $ pour l'accompagnement d'un animateur ou d'un formateur au cours de la première heure de formation ou de réunion en ligne.

Formation de participants

25,00 $ par apprenant ou participant. Ce service inclut l'assistance à l'optimisation des périphériques de l'ordinateur du participant et la formation de ce dernier sur les fonctionnalités de l'interface qu'il utilisera.

Support à l'implantation de Via ou à la gestion d'un évènement

95,00 $ de l'heure (saisie de données, accompagnement en ligne, animation de sessions d'appropriation pour les participants, etc.).

Production multimédia et intégration

95,00 $ de l'heure pour la production de vos contenus afin de maximiser et dynamiser vos présentations avec Via. Intégration de Via à vos systèmes de gestion de l'information afin d'en optimiser le traitement.

Intégration LDAP

L'outil de synchronisation par annuaire vous permet de **synchroniser automatiquement vos utilisateurs** présents dans *Active Directory de Microsoft*, *Open Directory*, *Novell,* etc. à l'aide d'un service basé sur un connecteur LDAP installé dans vos infrastructures. Coût sur mesure

Note : Les prix mentionnés dans ce document excluent les taxes de vente et d'utilisation applicables. Les prix et les conditions de cette liste de prix peuvent être modifiés sans préavis à moins de faire l'objet d'un contrat dûment signé par un représentant autorisé par SVI ou avoir été présentés au client depuis moins d'un mois.

Pourquoi choisir SVI eSolutions ?

Depuis 2003, l'équipe SVI (Solutions Virtuelles Interactives) offre des solutions et des services afin de permettre d'informatiser vos processus de gestion et de communication dans les domaines de la formation, de la réunion et des Webinaires.

Plus que d'implanter techniquement un logiciel, l'équipe SVI croît et constate que le défi de l'implantation réside davantage dans la gestion des processus et l'arrimage du logiciel aux réalités de ses clients.

Formation **Réunion** **Webinaire**

C'est fort de 12 années d'expérience en développements logiciels orientés vers la formation interactive en ligne, avec plus de 900 000 utilisateurs actifs et des relations d'affaires durables avec des clients opérant de la formation en ligne au Québec et en France, SVI eSolutions est un joueur important dans le marché de la formation numérique.

Plus qu'un fournisseur : une équipe près de vous

Nos relations d'affaires s'appuient sur des solutions et des services de proximité à forte valeur ajoutée et une compréhension précise des objectifs de votre organisation afin d'atteindre vos objectifs. Il en résulte des relations d'affaires durables.

Des services exceptionnels…

L'équipe de conseillers spécialistes possède les compétences pour amener votre projet à terme en fonction de vos réalités et objectifs organisationnels. De la **personnalisation** en passant par la **formation, l'accompagnement, l'hébergement ou des développements sur mesure**, nous sommes reconnus comme étant des partenaires privilégiés dans la mise en place et le maintien d'environnements de formation.

Un soutien technique sans égal, facteur important de réussite

Chez SVI, les conseillers spécialisés de l'équipe de service à la clientèle comprennent bien les enjeux humains et technologiques nécessaires à la réussite des projets d'implantation. **Ce support spécialisé est disponible tous les jours de 8h à 22h en français et en anglais et ce, peu importe le choix du LMS que vous ferez avec nous.**

Des interfaces super conviviales et des produits fiables

La suite Via est reconnue pour sa grande simplicité d'utilisation, sa fiabilité et ses fonctions développées selon les recommandations de ses utilisateurs.

Un éditeur logiciel à votre écoute et qui n'a pas les mains liées

L'équipe de concepteurs étant près de vous et le produit étant développé au Québec, vos besoins sont pris en compte et intégrés au produit de façon générique. Un heureux mélange de savoir-faire québécois qui a permis de prendre une place dans un marché mondial compétitif et de bâtir des relations d'affaires durables depuis 2003.

100% WEB, sécurisée et hébergée au Québec

Hébergée au Québec et entièrement sécurisée, Via vous permet d'adhérer à des standards élevés en matière de protection des données nominatives de vos utilisateurs. Étant sous le contrôle complet de SVI eSolutions, vos données ne seront jamais sauvegardées sur des équipements ou services serveurs hors Québec.

Une tarification simple, sans frais cachés

Notre tarification est souple et permet de pallier aux pointes exceptionnelles de vos opérations sans devoir vous engager financièrement à la hauteur de ces exceptions. Notre tarification est simple et sans frais cachés.

Ce qui distingue le plus SVI eSolutions de ses concurrents, est sa capacité d'innover en répondant rapidement aux besoins spécifiques de ses clients et sa disponibilité à les accompagner dans l'implantation d'un nouvel outil technologique de sorte qu'ils maximisent rapidement leur efficacité, leurs revenus et leurs réductions de coûts pour augmenter leur compétitivité et rentabilité

Pour toutes questions, svp contactez

Jean-François Verret

Vice-président ventes et technologies
Tél.: 418 948-4848 poste 234
Sans frais : 1 866 843-4848 poste 234
Cell : 418 955-8569
Jeanfv@SVIeSolutions.com